



# Appearing Remotely by LA CourtConnect: General Information

## Attending Your Court Hearing Online:

- **What is LA CourtConnect:** LA CourtConnect provides the video and audio services for remote appearances in the Superior Court of California, County of Los Angeles. LA CourtConnect is also where you schedule your remote appearances. **For more information on how to create a free account please visit:** <https://my.lacourt.org/laccwelcome> or check out our handout on "How to Schedule a Remote Appearance" on our resources page: <https://www.laclj.org/resources/>
- **Technical Specifications for Video Appearances: Recommended:** Google Chrome 65 or later (for best audio quality), and Mozilla Firefox 52 or later, on both Windows and Apple devices. Okay for scheduling but not for actual video appearance: Microsoft Edge 83 and Apple Safari 12.2. **Do not use:** Internet Explorer. You can **test your equipment** before your hearing by using the link "TEST YOUR EQUIPMENT IN ADVANCE" in your confirmation email.
- **On the day of your Video or Audio Hearing:** Make sure you log in or call on time. Make sure your computer, tablet, or phone device is charged.

## Remote Hearing Reminders:

- Third Parties are **NOT** allowed to appear in the Video or by Telephone (unless they are a witness or by court order). Each person appearing needs to schedule their own appearance on LA CourtConnect.
- Children are **NOT** allowed to appear in the Video or by Telephone (unless court ordered), and children should not be in the room or able to listen to your hearing.
- Eliminate distractions ( i.e. TV off, no outside noises).
- Mute your microphone when you are **NOT** speaking. Speak slowly, clearly and loudly for the Court to hear when you are speaking.
- If appearing by Video: Make sure you have a stable internet or Wi-Fi connection. Look at the camera. Dress professionally and make sure your background is professional – the court will be able to see whatever is in the camera’s view.
- If using an interpreter: Wait for the interpreter to finish translating before speaking. Speak in short sentences to give the interpreter time to translate.

## Remote Hearing Fees:

Audio/ telephone appearance- **\$15.00**  
 Video appearance- **\$23.00**  
 If you cannot afford to pay the fees please refer to our "Asking for a Fee Waiver" handout that can be found on our Resources website:

<https://www.laclj.org/resources/>

## Presenting Evidence at your Remote Hearing:

If you plan on presenting documents or video/audio recordings during your remote hearing you can:

- Share copies of all your evidence with all other parties or their attorneys by email, mail, or in person before the hearing.
- Deliver copies of your exhibits to the Courtroom before your remote hearing to make sure the judge has them during your hearing.
- Schedule any witnesses on LA Court Connect if applicable
- Save your exhibits to your desktop computer or tablet to easily access them during your remote hearing.
- You may be able to share your screen in order to show your evidence during your hearing by remote video appearance.

## Language Assistance:

- If you need an interpreter for a courtroom proceeding, the court will provide one at **no cost** to you. This is a free service for people who use the courts. Inform the court clerk *before* your hearing that you will need an interpreter.

## Restrictions:

*Photographing, recording, or broadcasting your hearing is prohibited by California Rule of Court 1.150 and local rules of court.*



## Comparecencia Remota por LA Court Connect: Información general

### Asistir a su audiencia judicial en línea:

- **¿Qué es LA CourtConnect?** LA CourtConnect ofrece los servicios de video y audio para apariciones remotas en el Superior de California, Corte de Los Ángeles. LA CourtConnect también es donde usted puede programar sus apariciones remotas. **Para obtener más información sobre cómo crear una cuenta gratuita, visite:** <https://my.lacourt.org/laccwelcome> o consulte nuestra hoja sobre "Cómo Programar una Aparición Remota" en nuestra página de recursos: <https://www.laclj.org/resources/>
- **Especificaciones técnicas para apariciones en video: Recomendada:** Google Chrome 65 o posterior (para obtener la mejor calidad de audio), y Mozilla Firefox 52 o posterior, en los dos Windows y Apple dispositivos. Esto está bien para programar, pero no para la apariencia real del video: Microsoft Edge 83 y Apple Safari 12.2. **No use:** Internet Explorer. Puede **probar su equipo** antes de su audiencia utilizando el enlace "TEST YOUR EQUIPMENT IN ADVANCE" en su correo electrónico de confirmación.
- **El día de su audiencia de Video o Audio:** Asegúrese de iniciar sesión o llamar a tiempo. Asegúrese de que su computadora, tableta o dispositivo telefónico esté cargado.

### Audiencia Remota Tarifa:

- Apariencia de audio / teléfono \$15.00 DLS
- Apariencia de Video- \$23.00 DLS
- Si no puede pagar las tarifas, consulte nuestra hoja "Solicitar una Exención de Cuotas" hoja que se puede encontrar en nuestro sitio web de Recursos: <https://www.laclj.org/resources/>

### Recordatorios de Audiencia Remota:

- Los terceros **NO** pueden aparecer en el video o por teléfono (a menos que sean testigos o por orden judicial). Cada persona que comparezca debe programar su propia aparición en LA Court Connect.
- Los niños **NO** pueden aparecer en el video o por teléfono (a menos que la corte lo ordene), y los niños no deben estar en la habitación ni poder escuchar su audiencia.
- Elimine las distracciones (es decir, televisión apagada, sin ruidos externos).
- Silencie su micrófono cuando **NO** esté hablando. Hable despacio, claro y en voz alta para que la Corte lo escuche cuando está hablando.
- Si **aparece por video:** Asegúrese de tener una conexión estable a Internet o Wi-Fi. Mira a la cámara. Vístase de manera profesional y asegúrese de que su experiencia sea profesional- el corte podrá ver lo que esté en la vista de la cámara.
- Si uses un intérprete: espere a que el intérprete termine de traducir antes de hablar. Hable en oraciones cortas para que el intérprete tenga tiempo de traducir.

### Presentación de Pruebas en su Audiencia Remota:

Si planea presentar documentos o grabaciones de video / audio durante su audiencia remota, puede:

- Comparta copias de todas sus pruebas con todas las demás partes o sus abogados por correo electrónico, correo postal o en persona antes de la audiencia.
- Entregue copias de sus pruebas a la sala del tribunal antes de su audiencia remota para asegurarse de que el juez las tenga durante su audiencia.
- Programe cualquier testigo en LA Court Connect si corresponde.
- Guarde sus exhibiciones en su computadora de escritorio o tableta para acceder fácilmente a ellas durante su audiencia remota.
- Es posible que pueda compartir su pantalla para mostrar su evidencia durante su audiencia mediante una aparición remota de video.

### Acceso al Idioma:

Si necesita un intérprete para un procedimiento judicial, el tribunal le proporcionará uno sin costo alguno para usted. Este es un servicio gratuito para las personas que utilizan los tribunales. Informe al secretario de la corte antes de su audiencia que necesitará un intérprete.

### Restricciones:

*Fotografiar, grabar o transmitir su audiencia está prohibido por la Regla de la Corte de California 1.150 y las reglas de la corte local.*